

## Formulaire de réclamation – Services sur crypto-actifs

Modèle standard de dépôt d'une réclamation prévu par l'annexe du règlement délégué (UE) 2025/294  
(à adresser par le client au prestataire de services sur crypto-actifs)

L'utilisation de ce formulaire est facultative : votre réclamation sera traitée quel que soit le format choisi. Le dépôt d'une réclamation est gratuit. Vous pouvez déposer votre réclamation en français ou en anglais, par courrier électronique à [reclamations@finary.com](mailto:reclamations@finary.com) ou par courrier postal à l'adresse : Finary SAS, 58 Rue de Monceau, 75008 Paris. Les modalités complètes de traitement figurent dans notre Politique de traitement des réclamations, disponible sur notre site.

### 1.a. Informations concernant le réclamant

Nom / Dénomination sociale

Prénom

EUID ou, à défaut, numéro d'immatriculation national ou de pièce d'identité

Identifiant d'entité juridique – LEI (le cas échéant)

Référence client (le cas échéant)

Adresse : rue, numéro, étage (siège social pour les personnes morales)

Code postal

Ville

Pays

Téléphone

Adresse électronique

### 1.b. Coordonnées de contact (si différentes du 1.a)

Nom / Dénomination sociale

Prénom

Adresse : rue, numéro, étage (siège social pour les personnes morales)

Code postal

Ville

Pays

Téléphone

Adresse électronique

## 2.a. Informations concernant le représentant légal (le cas échéant)

*Une procuration ou tout autre document officiel justifiant de la désignation du représentant doit être joint au présent formulaire.*

Nom / Dénomination sociale

Prénom

Numéro d'immatriculation et LEI (le cas échéant)

Adresse : rue, numéro, étage (siège social pour les personnes morales)

Code postal

Ville

Pays

Téléphone

Adresse électronique

## 2.b. Coordonnées de contact (si différentes du 2.a)

Nom / Dénomination sociale

Prénom

Adresse : rue, numéro, étage (siège social pour les personnes morales)

Code postal

Ville

Pays

Téléphone

Adresse électronique

### 3. Informations concernant la réclamation

#### 3.a. Référence complète du service sur crypto-actifs concerné par la réclamation

*(nom du prestataire de services sur crypto-actifs, référence du service, références des transactions concernées...)*

#### 3.b. Description de l'objet de la réclamation

*Merci de joindre toute pièce à l'appui des faits mentionnés.*

#### 3.c. Date(s) des faits à l'origine de la réclamation

#### 3.d. Description du préjudice, de la perte ou du dommage subi (le cas échéant)

#### 3.e. Autres commentaires ou informations utiles (le cas échéant)

Fait à (lieu)

Le (date)

#### Signature du réclamant ou de son représentant légal

#### Pièces jointes (cocher la ou les cases correspondantes) :

Procuration ou tout autre document officiel justifiant de la désignation du représentant

Copie des documents contractuels relatifs aux investissements concernés par la réclamation

Autres documents à l'appui de la réclamation :

*Les données à caractère personnel recueillies via ce formulaire sont traitées par Finary SAS aux fins du traitement de votre réclamation, conformément à notre Politique de confidentialité disponible sur notre site internet.*